



Evoluzione e tensione costante al progresso: questa è la storia EVCO. Consapevoli che solo dall'esperienza nasce il controllo, grazie al nostro know-how costruito in oltre 20 anni di storia, EVCO vuole porsi con forza e sicurezza sui mercati del catering, della refrigerazione e del condizionamento, distinguendosi per la capacità di inventare soluzioni in grado di soddisfare esigenze sempre diverse, con prodotti standard o progetti personalizzati su specifiche esigenze del Cliente e caratterizzati da una tecnologia applicativa rivolta al perfetto funzionamento e alle migliori prestazioni di efficienza e dunque, al massimo risparmio energetico.

EVCO ha sempre fatto della qualità e della massima soddisfazione dei Clienti i punti di forza per il raggiungimento della leadership di mercato, fattori determinanti per la realizzazione di un sistema di gestione per la qualità capace di armonizzare in un patrimonio comune i miglioramenti tecnologici e organizzativi realizzati dalle società del gruppo.

Per EVCO la qualità è intesa, sia come attenzione costante alle esigenze del Cliente, che si rivela quindi protagonista, vero partner per una crescita comune, sia come miglioramento continuo delle proprie performance, che devono modellarsi su standard sempre più moderni e rigorosi.

E' sulla base di questi cardini imprescindibili che EVCO intende curare i rapporti con il mercato e con tutti i suoi interlocutori, al fine di:

- migliorare la propria posizione ed immagine sul mercato (con particolare riferimento a quello del condizionamento dell'aria), ricercando continuamente nuove soluzioni tecniche da adottare, anche attraverso la collaborazione con organizzazioni ed istituti di ricerca, laboratori universitari e la partecipazione a progetti di innovazione tecnologica;
- individuare con chiarezza le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, analizzando e documentando accuratamente le loro specifiche richieste, per tradurle in requisiti tecnici ed impegni precisi, nel rispetto delle normative cogenti di riferimento;
- migliorare sistematicamente in modo misurato l'efficienza e l'efficacia di tutti i processi aziendali; riducendo gli sprechi e i costi operativi di esercizio;
- favorire la crescita professionale e il coinvolgimento attivo dei propri dipendenti e collaboratori;
- migliorare la qualità dei prodotti realizzati e la redditività complessiva dell'azienda anche attraverso l'instaurazione di rapporti di partnership con fornitori internazionali.


EVCO è cosciente del fatto che questi obiettivi comportano un'attenzione primaria al rispetto di tutte le parti coinvolte e si raggiungono anche attraverso un'attenta politica sulla sicurezza e sull'ambiente nei luoghi di lavoro. In questo senso, la Direzione, si impegna ad assicurare al personale risorse e mezzi adeguati per tutte le attività da svolgere.

La Direzione ha individuato nella Qualità il servizio, che per la sua posizione in organigramma e per la sua indipendenza di giudizio, ha la responsabilità, unitamente al personale competente di ogni processo, di monitorare, di misurare e analizzare il trend degli indicatori e i loro risultati, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e di attivare le azioni di miglioramento più convenienti.

Tutto il personale dell'EVCO è consapevole di questa scelta aziendale ed ha ricevuto, e costantemente riceve, precise direttive per la sua attuazione, nel continuo e attento rispetto degli obiettivi aziendali, delle norme e leggi vigenti.

La Direzione con il supporto della Qualità, attraverso un sistematico riesame dei risultati ottenuti, garantisce il miglioramento continuo dell'SGQ della propria organizzazione, per i propri clienti e per tutte le parti interessate.

Data: 18/10/2012



(Marco Balbinot – General Manager)