Contratto di servizi (“il Contratto”)

Servizio web epoca3.io (“Servizi/o web epoca3.io”)

Termini di servizio (“Termini di servizio”)

L'accesso ai Servizi web epoca3.io è soggetto al rispetto dei termini e delle condizioni del presente documento e delle Leggi ed i Regolamenti applicabili, incluse quelle relative a copyright, i brevetti, la protezione della proprietà intellettuale e la tutela dei dati personali attualmente vigenti nella Comunità Europea. Con la spunta per accettazione dei presenti Termini di servizio, l’utente dichiara di avere letto e di accettare i termini e le condizioni definite nel presente documento, di accettare i termini e le condizioni dell’informativa privacy reperibile http://www.evco.it/it/content/2-privacy e rilasciare il relativo consenso al trattamento dei propri dati. L’utente è tenuto a leggere attentamente tutti i termini e le condizioni dei presenti Termini di servizio prima di effettuare l’accesso ai Servizi web epoca3.io.
EVCO S.p.A. può, a sua discrezione, apportare modifiche a questi Termini di servizio, in qualsiasi momento e senza preavviso, pubblicandone la versione aggiornata al link https://epoca3.io/terms_of_service e notificandola a tutti i suoi utenti tramite l’indirizzo e-mail usato in fase di registrazione al servizio.
L'utente è tenuto a controllare periodicamente il/i Sito/i Web epoca3.io https://epoca3.io/terms_of_service per conoscere la versione più aggiornata del presente documento.
Qualora l'utente non intenda accettare eventuali modifiche apportate ai Termini di servizio, ha la facoltà di recedere dall'utilizzo dei Servizi web epoca3.io, ai sensi del punto 10 sotto riportato.
Alla luce di quanto riportato, l’accesso da parte dell’utente ai Servizi web epoca3.io, a seguito di modifiche dei Termini di servizio e della pubblicazione del documento aggiornato, costituisce accettazione dello stesso (ivi incluse le modifiche ai Termini di servizio finora apportate).

Con l'accesso ai Servizi web epoca3.io l'utente dichiara:
(i) di avere almeno 18 anni, di essere un cliente professionale;
(ii) di utilizzare i servizi esclusivamente per scopi inerenti l’attività professionale o aziendale esercitata e, qualora operi in nome di una società o altro ente commerciale, di essere opportunamente autorizzato e/o delegato;
(iii) di fornire Informazioni utente vere e di mantenerle aggiornate e complete;
(iv) di accettare i termini e le condizioni d’uso stabilite in questa Licenza;
(v) di essere consapevole che le spese relative ai servizi Internet, le telecomunicazioni e altri oneri che potrebbero essere applicati dai Providers a seguito dell'utilizzo dei Servizi web epoca3.io non dipendono da EVCO S.p.A. e rimarranno a carico dell’utilizzatore.

1. Condizioni per l’utilizzo del servizio
I Servizi web epoca3.io richiedono la disponibilità di una connessione Internet a banda larga.
I servizi web epoca3.io sono destinati e riservati esclusivamente alla clientela professionale.

Per “cliente professionista” si intende sia la persona fisica sia la persona giuridica che agisce nell’esercizio dell’attività professionale o imprenditoriale svolta. L’attivazione e l’utilizzo dei Servizi web epoca3.io è consentito esclusivamente per scopi inerenti all’esercizio dell’attività professionale o aziendale.

2. Oggetto

Il Servizio web epoca3.io.io è di esclusiva proprietà di EVCO S.p.A. con sede in via Feltre n. 81/A, 32036 SEDICO (BL) Italia, P. IVA IT 00769310251, ed è finalizzato a fornire modalità di accesso da remoto per il monitoraggio, la trasmissione dati, la modifica parametri, la visualizzazione dati storici e avvisi, a mezzo e-mail e Push notification, in caso di attivazione di un allarme, solo su prodotti di Evco S.p.A. compatibili con il servizio (consultabili al link https://www.evco.it/img/cms/EPoCA/116EPCE254.pdf) registrati a nome dell’utente.

EVCO S.p.A. concede l’uso, non esclusivo dei Servizi web epoca3.io, per un utilizzo nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al presente documento.

L’attivazione del servizio è soggetta all'accettazione da parte dell’utente dei presenti Termini di servizio.

L’indirizzo e-mail fornito dall’utente in fase di registrazione potrà essere utilizzato da Evco S.p.A. (Titolare del trattamento) per l’invio di newsletter informative, nonché di comunicazioni a carattere commerciale o promozionale riguardanti prodotti e servizi offerti dall’azienda.

Il trattamento dei dati per tali finalità si basa sul **consenso esplicito** dell’utente, liberamente prestato al momento dell’iscrizione al servizio. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento dall’utente tramite l’apposito link di disiscrizione presente in ogni comunicazione ricevuta oppure contattando il Titolare al link: dpo@evco.it.

I dati raccolti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell’iscrizione al servizio di newsletter, salvo revoca da parte dell’utente e i necessari tempi tecnici di disattivazione. I dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo quando ciò sia necessario per finalità strettamente connesse alla gestione tecnica dell’invio delle comunicazioni (ad esempio, servizi di mailing come MailUp).

3. Condizioni d’uso

La titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale del marchio epoca3.io, così come dei Servizi web epoca3.io, sono e rimangono di EVCO S.p.A.

Con l’accettazione delle presenti condizioni d’uso, all’utente viene concesso unicamente il diritto, non esclusivo e non trasferibile, di utilizzo di tali servizi, nella versione ufficialmente rilasciata da EVCO S.p.A., per i soli scopi ai quali è destinata, accessibile da uno o più dispositivi di proprietà dell’utente stesso o comunque in sua legittima disponibilità.

L’accettazione dei Termini di servizio non prevede il trasferimento all’utilizzatore di alcuna versione di software.

L’accettazione dei Termini di servizio non prevede il trasferimento all’utilizzatore di alcuna documentazione tecnica e di progetto.

E’ fatto divieto all’utente di commercializzare a qualsiasi titolo l’accesso ai Servizi web epoca3.io,

o di cederla in licenza a qualunque titolo.
E' inoltre vietato a terzi, diversi da Evco S.p.A. interrogare il software e/o tentare operazioni di reverse engineering e/o tentare collegamenti al software e/o decodificare gli algoritmi di protezione e/o accedere con qualsiasi mezzo e a qualunque titolo al codice, crearne lavori derivativi.
Ogni tentativo in tal senso costituisce violazione dei diritti esclusivi di titolarità di EVCO S.p.A. e sarà perseguito a norma di legge.

4. Account, password, dati e sicurezza

I Servizi web epoca3.io prevedono l'accesso previa registrazione da parte dell'utente.
I dati rilasciati dall'utente saranno trattati da EVCO S.p.A nel rispetto della normativa vigente e dell'informativa privacy disponibile al seguente link http://www.evco.it/it/content/2-privacy.
Durante la procedura di registrazione al Servizio web epoca3.io, l'utente specifica account e password. Nello specifico, la password deve avere una lunghezza minima di 8 (otto) caratteri e contenere lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali. Inoltre, non deve includere né l'indirizzo e-mail, né il nome utente dell'interessato, né termini banali o facilmente intuibili. L'utente è responsabile del mantenimento, della segretezza della/e propria/e password e del proprio/i account, nonché delle attività svolte con l'utilizzo di tali credenziali impegnandosi a notificare ad EVCO S.p.A. qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password e/o account o altre violazioni alla sicurezza.
EVCO S.p.A. non sarà considerata responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto delle disposizioni del presente articolo 3.
Rimane a carico esclusivo dell'utente la responsabilità e l'onere di effettuare periodicamente il salvataggio e la memorizzazione, su supporti esterni ai servizi stessi, di eventuali dati dell'utente o informazioni di suo interesse.
EVCO S.p.A. non potrà pertanto essere ritenuta responsabile o tenuta al risarcimento dei danni, di qualsivoglia natura e a qualsivoglia titolo, subiti dall'utente per la cancellazione, la distruzione delle informazioni e dei dati ad esso associati.
L'utente accetta che i Servizi web epoca3.io possono includere componenti di sicurezza che permettono la protezione dei materiali digitali e che l'utilizzo di tali componenti è soggetto a regole di utilizzo stabilite da terzi a cui EVCO S.p.A. dovrà aderire per garantire l'integrità del sistema.
EVCO S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di rifiutare la registrazione dell'utente o di procedere alla disattivazione dei Servizi web epoca3.io, qualora lo ritenga necessario, a propria discrezione e nel rispetto della normativa vigente.

5. Garanzie e responsabilità

I Servizi web epoca3.io vengono forniti "as is", EVCO S.p.A., i suoi fornitori, rivenditori e distributori non possono garantire le prestazioni e/o i risultati ottenibili utilizzando i Servizi web epoca3.io.

6. Attività non comprese nei Termini di servizio

L’accettazione dei presenti Termini di servizio non dà diritto all’utilizzatore ad ottenere eventuali attività di modifica, sviluppo, personalizzazione o implementazione dei Servizi web epoca3.io.

7. limitazioni di responsabilità

In nessun caso EVCO S.p.A., i suoi fornitori, rivenditori e/o distributori saranno ritenuti responsabili nei confronti dell'utente o di qualsiasi altra persona o entità per eventuali danni, reclami, costi o qualsiasi danno diretto e indiretto, accidentale, speciale o consequenziale di qualsiasi tipo, incluso, ma non limitato a, perdita di reddito o utile, perdita di dati, danni o altra perdita commerciale e/o economica.

EVCO S.p.A. non è responsabile dei reclami da parte di terze parti.

Nel caso in cui la suddetta limitazione di responsabilità non sia valida nella giurisdizione di competenza, la responsabilità massima aggregata di EVCO S.p.A. e quella dei rivenditori e/o distributori e dei fornitori di EVCO S.p.A. non supererà l'importo pagato dall'utente per il Servizio web epoca3.io.

L’utilizzatore decade dalla garanzia ogniqualvolta i danni siano determinati da uso diverso da quello consentito, da negligenza, imprudenza, imperizia dell’utente, da manomissione del software, modifica, integrazione o comunque intervento attuato dall’utente o da terzi, da caso fortuito o forza maggiore.

L’utente decade altresì dalla garanzia qualora contravvenga ad una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini di servizio.

La rimozione dei vizi e dei difetti eventualmente rilevati dagli utilizzatori così come la modifica delle funzionalità disponibili nel Servizio web epoca3.io è operata esclusivamente da personale EVCO S.p.A. e/o da essa autorizzato nei tempi e nei modi stabiliti da EVCO S.p.A.

8. Utilizzo internazionale

L’utente accetta di rispettare tutte le leggi vigenti in materia di trasmissione dei dati dall’ UE o dal proprio stato di residenza o dallo stato nel quale i dispositivi compatibili con i Servizi web epoca3.io sono utilizzati. L'utente dichiara e garantisce di non trovarsi e/o di non ricevere dati tramite i Servizi web epoca3.io installati in uno stato soggetto a embargo da parte della UE o del governo degli Stati Uniti o che sia stato designato dalla UE o dal governo degli Stati Uniti come stato che "sostiene il terrorismo", inoltre, dichiara di non essere inserito in nessun elenco del Governo dell’UE o degli Stati Uniti di persone o enti vietati o interdetti e di non avere rapporti con tali soggetti.

L’utente può utilizzare i Servizi web epoca3.io solo se:

(i) non è cittadino o residente e non è sotto il controllo del governo di: Federazione Russa, Repubblica di Bielorussia, Cuba, Iran, Iraq, libia, Corea del Nord, Sudan, Siria, aree controllate dai Talebani in Afghanistan, o qualsiasi altro paese in cui la UE o gli Stati Uniti hanno imposto sanzioni internazionali;

(ii) non sarà possibile scaricare o esportare o riesportare in altro modo il Servizio web epoca3.io, direttamente o indirettamente, nei paesi menzionati nella clausola (i), né a cittadini o residenti di tali paesi;

(iii) non è presente negli elenchi del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti di Specially Designated Nationals, Specially Designated Terrorists, e Specially Designated Narcotic Trafficker, né è elencato nella lista di soggetti negati (persone o aziende a cui sono state negate le esportazioni del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti;
(iv) non sarà possibile scaricare o altrimenti esportare o riesportare il Servizio web epoca3.io, direttamente o indirettamente, a persone negli elenchi di cui al punto (iii);
(v) l'utente non utilizzerà il Servizio web epoca3.io per, e non consentirà l'uso dello stesso, a scopi proibiti dalla legge dell'UE o degli Stati Uniti, incluso, a titolo esemplificativo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di prodotti nucleari, chimici o armi biologiche di distruzione di massa.
Se non si è in conformità con le dichiarazioni di cui sopra, non si è autorizzati a utilizzare i Servizi web epoca3.io.

9. durata del servizio

I presenti Termini di servizio hanno durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di registrazione di ciascun account ai Servizi web epoca3.io da parte dell'utente e si intende tacitamente rinnovata, nelle medesime condizioni praticate all'atto della prima attivazione ad ogni scadenza per un ulteriore periodo di 1 (uno) anno.
I presenti Termini di servizio termineranno in caso di disdetta da una delle parti e, comunque terminerà automaticamente di diritto senza preavviso se l'utente non rispetterà i termini contenuti nel presente documento.

10. Cessazione del servizio

L'utente può richiedere la cessazione dei Servizi web epoca3.io per ciascun account registrato in ogni momento e senza limitazioni. La fornitura dei Servizi web epoca3.io cesserà entro circa 20 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente.
La cessazione dei Servizi web epoca3.io comporterà la disattivazione di ogni eventuale ulteriore attività o servizio di supporto e la cancellazione e la distruzione di tutte le informazioni associate all'utente.
EVCO S.p.A. si impegna a eliminare le Informazioni utente a seguito della cessazione dell'account. Al momento della cessazione dell'account, determinate informazioni potrebbero non essere immediatamente eliminate dai database di EVCO, tra le quali, ad esempio, voci del registro, diagnostica, analisi dei dispositivi collegati all'utente, dettagli delle transazioni dell'account, o informazioni soggette a ordini dell'autorità o ad altre procedure. Rimane ad esclusivo carico dell'utente la responsabilità e l'onere di effettuare prima della cessazione, il salvataggio e la memorizzazione su supporti esterni a i Servizi web epoca3.io di eventuali informazioni dell'utente e di qualsiasi genere di dato di suo interesse.
EVCO non potrà, pertanto, essere ritenuta in alcun modo responsabile o tenuta al risarcimento dei danni, di qualsivoglia natura e a qualsivoglia titolo, subiti dall'utente per la cancellazione e la distruzione di tutte le informazioni associate all'utente a seguito della cessazione dei Servizi web epoca3.io.

Le disposizioni dei presenti Termini di servizio che, per loro natura, restano valide dopo la cessazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni relative alla proprietà, le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità, resteranno valide e vincolanti dopo la cessazione del servizio.
In ogni caso, EVCO S.p.A. si riserva il diritto di non attivare, sospendere e/o cessare l'account utente e/o i relativi Servizi web epoca3.io in caso di violazione di legge e/o di qualsiasi disposizione dei presenti Termini di servizio da parte dell'utente, e/o di utilizzo improprio dei Servizi web epoca3.io e/o in caso di modifica dell'Hardware epoca3.io, e/o utilizzo dei Servizi web epoca3.io e/o del software in maniera tale da violare diritti di proprietà intellettuale o industriale di EVCO S.p.A. e/o delle sue consociate o affiliate, o di terzi.
Inoltre, EVCO S.p.A. si riserva il diritto di terminare l'erogazione dei Servizi web epoca3.io e di rescindere i presenti Termini di servizio per cessazione della fornitura dei Servizi web epoca3.io e loro sostituzione con altri servizi o sistemi, anche solo Hardware, inviando all'utente avviso di tale cessazione con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi tramite e-mail e/o pubblicazione sul sito: http://www.evco.it.

11. **Livello del servizio**
Il servizio web epoca3.io richiede l'utilizzo di una connessione Internet a banda larga sempre attiva. EVCO S.p.A. non assume la responsabilità e non rilascia garanzie rispetto alla disponibilità, alla funzionalità o al costo della connessione Internet necessari per l'utilizzo dei Servizi web epoca3.io ed in questo senso l'utente dichiara e concorda di essere il solo responsabile, per eventuali controversie relative a qualsiasi servizio Internet o con il provider della connessione. L'utente, con l'accettazione dei presenti Termini di servizio, dichiara di essere consapevole che le prestazioni erogate dal Servizio web epoca3.io sono dipendenti dalla qualità della connessione alla rete Internet ed alla qualità della connessione tra i dispositivi ed il router di riferimento. Nel quadro della fornitura dei Servizi web epoca3.io relativamente all'hosting dei server e alla garanzia del livello di servizio erogato (SLA: Service Level Agreement) si fa riferimento al livello di servizio fornito dai sub-fornitori, di cui EVCO S.p.A. si avvale per l'erogazione di tale servizio, che garantiscono un tempo di attività mensile del 99,5% per l'infrastruttura e del 95,0% per il front-end del sito web.
Il Servizio web epoca3.io risponde ad elevati standard di continuità nell'erogazione del servizio. L'eventuale non disponibilità del servizio, tipicamente derivante da attività di straordinaria manutenzione e aggiornamento dell'infrastruttura e della piattaforma, sarà imputabile ad EVCO S.p.A. o ai suoi sub-fornitori esclusivamente nei casi di prolungata sospensione ma non in presenza di cause eccezionali che rendano la rete Internet non disponibile o per cause di forza maggiore inclusi blackout sistemici sia a livello locale che globale.
Si precisa che in ogni caso la gestione dei contratti di hosting sarà a carico di EVCO S.p.A.

12. Legge applicabile - Giurisdizione – Foro competente
12.1 I presenti Termini di servizio, sono disciplinati dalla legge italiana e l'utilizzatore riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla vendita internazionale di beni mobili non sono applicabili. Questi Termini di servizi

costituiscono l'intero accordo tra l'utilizzatore ed EVCO S.p.A. in relazione ai Servizi web epoca3.io e:
(i) sostituiscono qualsiasi precedente o contemporanea comunicazione, proposta o dichiarazione scritta o orale relativa all'oggetto di tale Contratto;
(ii) prevalgono su qualsiasi clausola contraria o integrativa di qualsiasi preventivo, ordinazione, ricevuta o comunicazione simile intercorsa tra le parti.
Nulla nei presenti Termini di servizio arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'utente ai sensi di leggi applicabili che siano contrattualmente inderogabili.
12.2 Le parti restano soggette alla giurisdizione italiana e indicano un unico foro competente, in via esclusiva, il tribunale di Belluno (IT).

13. Trattamento dei dati personali
Le Parti convengono reciprocamente che la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, il trasferimento e ogni altro trattamento di eventuali dati personali, inclusi, ove presenti, dati sensibili di cui siano venute, vengano o verranno in possesso in virtù del presente Accordo, saranno effettuati nel rispetto degli obblighi e delle disposizioni previsti dalla normativa locale e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

14. Disposizioni generali
Il presente Contratto può essere modificato solo per iscritto da parte di EVCO S.p.A.
Il mancato esercizio o la mancata applicazione di una clausola o di una facoltà prevista nei presenti Termini di servizio da parte di EVCO S.p.A. non costituisce rinuncia a tale diritto o facoltà. Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di servizio fosse giudicata non valida, le parti concordano che le rimanenti clausole devono essere interpretate sulla base delle intenzioni delle parti e conserverà piena validità ed efficacia.
Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravvivranno al termine del Contratto.
Il presente Contratto è redatto in lingua italiana e in lingua inglese. In caso di eventuali incongruenze, difformità, contrasti o discrepanze interpretative tra il testo in lingua italiana e quello in lingua inglese, prevarrà in ogni caso la versione in lingua italiana, che costituirà l'unica versione ufficiale, autentica, vincolante e giuridicamente rilevante ai fini dell'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto.
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 del codice civile italiano l'utente dichiara di accettare e di approvare specificamente, dopo apposita rilettura, le seguenti clausole:

1. Condizioni per l'utilizzo del servizio
3. Condizioni d'uso
4. Account, password, dati e sicurezza
5. Garanzie e responsabilità
6. Attività non comprese nei Termini di servizio
7. Limitazione di responsabilità
8. Utilizzo internazionale

9. Durata del servizio
10. Cessazione del servizio
11. Livello del servizio
12. Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente
14. Disposizioni generali